

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг по обслуживанию и ремонту оборудования

г. Почеп

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем “Заказчик”, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. *Исполнитель* обязуется оказать *Заказчику* услуги по обслуживанию и ремонту имеющегося у него компьютерного оборудования (компьютеров, периферийных устройств, компьютерных сетей и т.п.) в порядке и на условиях, определенных *Договором*, а *Заказчик* обязуется оплатить эти услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности *Исполнителя*:

- 2.1.1. В целях обеспечения работоспособности оборудования, перечисленного в Приложении № 1 к настоящему Договору, предоставлять услуги, перечисленные в Приложении № 2 к настоящему *Договору*.
- 2.1.2. Закрепить не менее двух выездных инженеров за объектами *Заказчика*. Контактная информация указана в Приложении № 2 к настоящему *Договору*. На объектах *Заказчика* одновременно может находиться только один инженер.
- 2.1.3. Производить плановые выезды к *Заказчику* на условиях, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, с целью профилактического обслуживания техники, перечисленной в Приложении № 1 к настоящему *Договору*. *Заказчик* имеет право отказаться от предложенного планового выезда. В этом случае специалист *Исполнителя* к *Заказчику* не выезжает, но плановый выезд считается выполненным.
- 2.1.4. Внеплановые выезды осуществляются исключительно по инициативе *Заказчика*. Количество внеплановых выездов в месяц, а так же время приезда инженера в офис исполнителя указано в Приложении № 2 к настоящему *Договору*.
- 2.1.5. Работы, не предусмотренные настоящим *Договором*, оплачиваются *Заказчиком* отдельно, согласно актам.

2.2. Обязанности *Заказчика*:

- 2.2.1. Обеспечить условия, необходимые специалисту *Исполнителя* для оказания им услуг согласно п. 1.1 настоящего *Договора*.
- 2.2.2. Выделить из собственного штата одного представителя, владеющего базовыми знаниями в области компьютерной техники (далее *Специалист Заказчика*), для оперативного реагирования на мелкие неисправности. При возникновении неисправностей *Исполнитель* сначала пытается разрешить их по телефону, путем консультирования *Специалиста Заказчика*. Допускается отсутствие *Специалиста Заказчика* в период отпуска или по причине болезни.

2.2.3. Своевременно оплатить услуги исполнителя на условиях п.3.1., 3.2 настоящего Договора.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Расчет между сторонами за услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора, производится путем ежемесячной предоплаты в течение 5 дней с момента получения счета. Счет выставляется *Исполнителем* в первый календарный день каждого месяца. Размер выплаты определен в Приложении № 2 к настоящему *Договору*.
- 3.2. В случае если дата начала (окончания) *Договора* не совпадает с первым календарным или рабочим днем месяца, цена услуг за месяц уменьшается пропорционально количеству календарных дней, попадающих в период действия настоящего *Договора*.
- 3.3. В случае задержки оплаты счетов *Заказчиком* более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней с момента их предоставления *Исполнитель*, исходя из оценки коммерческого риска, оставляет за собой право без предварительного уведомления *Заказчика* приостановить представление услуг. При этом *Договор* не подлежит расторжению до тех пор, пока *Заказчик* не оплатит все счета в полном объеме. Под оплатой счетов подразумевается поступление денежных средств на расчетный счет *Исполнителя* в полном соответствии со счетами, полученными *Заказчиком*.
- 3.4. Цена оказываемых по данному *Договору* услуг будет изменяться при изменении количества обслуживаемых компьютеров. Сумма, на которую изменяется ежемесячный платеж, указана в Приложении № 2 к настоящему *Договору*.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Условия настоящего *Договора* и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 4.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего *Договора* и приложений к нему.
- 4.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, признанную каждой из Сторон конфиденциальной.
- 4.4. *Исполнитель* обязуется сохранять полную конфиденциальность в отношении всей информации *Заказчика*, к которой *Исполнитель* имеет доступ в связи с необходимостью выполнения обязательств по данному *Договору*.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. *Договор* вступает в силу с момента подписания.
- 5.2. Срок действия настоящего *Договора* - 12 (двенадцать) месяцев. При отсутствии письменной заявки о прекращении действия настоящего *Договора* от одной из сторон, *Договор* автоматически продлевается на действующих условиях на следующие 12 (двенадцать) месяцев.
- 5.3. *Договор* может быть расторгнут в одностороннем порядке при полном взаиморасчете сторон, путем направления заинтересованной стороной письменного уведомления за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.
- 5.4. Настоящий *Договор* является гражданско-правовым. Во всем ином, прямо неурегулированном настоящим *Договором* стороны будут руководствоваться нормами действующего гражданского законодательства РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение обязательств по настоящему *Договору* и нарушение его условий стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПОДПИСИ СТОРОН

7.1. *Исполнитель*: _____, ИНН _____, КПП _____, юр. адрес:
_____ д. __, р/с _____ в _____, к/с _____,
БИК _____.

7.2. *Заказчик*: _____, ИНН _____, КПП _____, юр. адрес:
_____ д. __, р/с _____ в _____, к/с _____,
БИК _____.

Список обслуживаемого оборудования

№ п/п	Наименование	Инв. номер
1	2	3
	Системные блоки	
1		
2		
3		
4		
5		
	Серверы	
1		
	Мониторы	
1		
2		
3		
4		
5		
6		
	Сетевое оборудование	
1		

Дополнительная информация

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Локальная сеть	Есть/Нет
2	Файловый сервер	Есть/Нет
3	Домен	Есть/Нет
4	Сервер приложений	Есть/Нет
5	Сервер терминалов	Есть/Нет
6	Собственный почтовый сервер	Есть/Нет
7	Exchange – сервер	Есть/Нет
8	Шлюз	Есть/Нет
9	Соединение с Интернетом / Тип	Есть/Нет/Тип
10	Firewall / Тип	Есть/Нет/Тип
11	Бухгалтерское ПО, требующее обслуживания	Есть/Нет/Тип
12	Антивирусное ПО	Есть/Нет/Тип
13	АТС	Есть/Нет

Перечень работ, включенных в Договор:

- Установка программного обеспечения с дистрибутивов *Заказчика* и его настройка.
- Поддержка работоспособности компьютерной сети *Заказчика*.
- Работы по устранению неисправностей компьютеров (системных блоков).
- Работы по модернизации компьютерного оборудования.
- Антивирусная диагностика, удаление вирусов.
- Оптимизация работы компьютеров.
- Консультирование персонала (по телефону и в рамках штатного посещения).
- Координация работ по устранению неисправностей принтеров, сетевого оборудования, мониторов.
- Организация закупок необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов, программного обеспечения

Тарифный план: 4+4

Рабочее время: с 09:00 до 18:00 кроме субботы, воскресенья и праздничных дней

Плановые выезды

Количество плановых выездов в месяц: 4

Время выезда: Определяется *Исполнителем*

Внеплановые выезды

Количество внеплановых выездов в месяц: 4 – не использованные вызовы на следующий месяц НЕ переносятся

Время выезда: Определяется *Заказчиком* – прибытие специалиста в течение 3-х часов после поступления вызова

Условия оплаты дополнительных вызовов, сверх оговоренных тарифным планом:

Выезд, включая первый час работы – 500 руб., каждый последующий полный или неполный час работы – 300 руб.

Ежемесячный платеж: _____ (Сумма прописью) рублей.

При увеличении количества обслуживаемого оборудования размер ежемесячного платежа пересчитывается согласно актуальному прайс-листу *Исполнителя*.

Адреса офисов Заказчика, в которых производятся работы по настоящему Договору:

_____, Д. ____

Тел.: _____

Контактное лицо - _____ Т. _____

Головной офис т. _____
